

## **Secció III. Altres disposicions i actes administratius**

### **ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA**

### **CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS**

**3668**

*Resolució per la qual es dicten instruccions en relació amb les visites als serveis socials de tipus residencial i als habitatges supervisats per a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental, durant el període d'alarma ocasionada per la COVID-19*

#### **Antecedents**

1. Mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març (BOE núm. 67, de 14 de març de 2020), modificat pel Reial decret 465/2020, de 17 de març, es va declarar l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, per un termini de quinze dies. L'estat d'alarma s'ha prorrogat, successivament, fins a les 00.00 hores del 25 de maig de 2020, en virtut del que disposa el Reial decret 514/2020, de 8 de maig (BOE núm. 129, de 9 de maig de 2020).

2. L'Acord del Consell de Govern de 13 de març de 2020 pel qual s'aprova el Pla de Mesures Excepcionals per Limitar la Propagació i el Contagi de la COVID-19 inclou, en l'apartat 1 del punt III de l'annex 1, una sèrie de mesures als serveis residencials per a persones grans en situació de dependència i per a persones amb discapacitat, així com als habitatges tutelats per a persones grans en situació de dependència i per a persones amb discapacitat, amb una vigència inicial de dues setmanes des del dilluns 16 de març de 2020.

3. L'Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2020 pel qual s'estableixen mesures d'especial protecció de les persones grans a les residències i dels centres de menors disposa, en el punt primer, que s'estableix la restricció absoluta de visites a les residències de gent gran, tant públiques com privades. De la mateixa manera, al punt tercer estableix que, en supòsits excepcionals, els directors dels centres, amb la sol·licitud prèvia, poden autoritzar les visites, amb l'aplicació de mesures de màxima prevenció, en el marc de les instruccions de la Direcció General de Salut Pública.

4. El Decret llei 6/2020, d'1 d'abril, pel qual s'estableixen mesures socials urgents per pal·liar els efectes de la situació creada per la COVID-19 i de foment de la investigació sanitària, en l'article 1 disposa una nova regulació dels serveis sociosanitaris residencials:

1. Els serveis socials de tipus residencial, els habitatges supervisats i el servei per a l'execució de mesures privatives de llibertat s'han de continuar prestant, amb l'aplicació de les mesures sanitàries i organitzatives aprovades pel Ministeri de Sanitat i les que estableixin les instruccions o els protocols interns.

5. El segon punt de la disposició derogatòria única del mateix Decret llei 6/2020 preveu que, des del dia 1 de maig, data d'entrada en vigor del Decret llei, es deixa sense efectes el que disposa l'annex 1, punt III, apartat 1 de l'Acord del Consell de Govern de 13 de març de 2020.

6. Una vegada s'ha constatat la reducció de la propagació i el contagi de la COVID-19 amb l'entrada de la comunitat autònoma a la fase 1 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, segons l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, per la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establertes després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 1 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, és necessari regular les visites a aquests centres dels serveis socials de tipus residencial i als habitatges supervisats per a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental.

Per tot això, dicta la següent

#### **Resolució**

1. Disposar que es permeten visites als centres de serveis socials de tipus residencial o habitatge supervisat per a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental on no hi hagi cap cas actiu de la COVID-19, seguint sempre les indicacions de la Direcció General de Salut Pública.

2. Establir que no estan permeses les visites en els casos següents:

- a) Als centres on hi hagi un o més casos actius de la COVID-19.
- b) A persones amb la COVID-19.
- c) A persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19, com ara:



- a. febre
  - b. simptomatologia respiratòria aguda
  - c. tos seca
  - d. cansament
  - e. mal de coll
  - f. diarrea
  - g. pèrdua del sentit de l'olfacte o del gust
- d) A persones que hagin estat en contacte amb persones afectades per la COVID-19 els darrers catorze dies.
- e) A persones amb una temperatura corporal superior o igual a 37,5 °C.

3. En relació amb les mesures de seguretat, disposar que el procediment per fer les visites és el que recomana en cada moment la Direcció General de Salut Pública i que es pot consultar a <http://www.caib.es/sites/coronavirus/es/portada/>. La responsabilitat de fer complir aquestes mesures és de la direcció del centre.

4. Establir que les visites s'han d'acordar prèviament amb el centre amb un sistema de cita prèvia. Cada resident pot rebre un màxim d'una visita en la fase 1 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, d'una sola persona i per un temps màxim de 20 minuts.

5. Disposar que, en qualsevol cas, prèviament a l'entrada de la persona visitant al centre, s'han de prendre les mesures següents:

- a). Demanar als visitants si tenen simptomatologia compatible amb la COVID-19. En aquest cas, no se'n permetrà l'entrada.
- b). Prendre la temperatura a la persona que vol visitar el centre. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte. En cas que la persona presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior, no se'n permetrà l'entrada.
- c). Amb l'objectiu de facilitar i agilitar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de la COVID-19, el servei ha de fer un control estricte que inclogui:
  - i. Nom i llinatges i DNI del resident que rep la visita.
  - ii. Nom i llinatges, DNI i telèfons de contacte del visitant.
- d) Informar les persones residents al centre i les seves visites de les mesures de seguretat i vigilar-ne el compliment, també, quan sigui possible, per part dels residents:
  - i. La distància entre persones, que ha de ser superior a 2 metres
  - ii. El rentat de mans, amb aigua i sabó o gel hidroalcohòlic.
  - iii. L'ús de mascareta, seguint la tècnica adequada per garantir la seguretat durant la visita.
- e). Proporcionar, a les persones que facin la visita, el material de protecció recomanat per la Direcció General de Salut Pública.

6. Establir que totes les visites han de ser supervisades per part del personal del centre per garantir el seguiment de les mesures de seguretat dictades per la Direcció General de Salut Pública. Sempre que sigui possible, s'han de fer a espais amplis i amb bona ventilació, que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per dipositar el material de seguretat una vegada acabi la visita. Només es permeten les visites a les habitacions de les persones residents quan aquestes persones es trobin enllitades per problemes de salut o prescripció mèdica. En cas que les visites es facin a l'habitació, és imprescindible respectar les mateixes mesures de seguretat.

7. Disposar que, en supòsits excepcionals i relacionats amb l'acompanyament al final de la vida, els directors dels centres, amb la sol·licitud prèvia a l'autoritat competent, poden autoritzar visites a centres amb casos actius de la COVID-19 o per un nombre de vegades o temps superior al descrit en el punt quart, amb l'aplicació de mesures de màxima prevenció, en el marc de les Instruccions de la Direcció General de Salut Pública. En aquests casos, es recomana seguir el document tècnic de la Conselleria de Salut i Consum de recomanacions per a l'acompanyament de persones al final de vida a les residències de persones grans i amb discapacitat davant l'epidèmia de la COVID-19 a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

8. Disposar que aquestes instruccions es dicten amb caràcter general per a tots els centres i serveis mentre els consells insulars no en dictin de pròpies.

9. Publicar aquesta resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i comunicar-la a tots els serveis socials de tipus residencial i als habitatges supervisats per a persones grans en situació de dependència, persones amb discapacitat o diagnòstic de salut mental de les Illes Balears.

Palma, 11 de maig de 2020

**La consellera d'Afers Socials i Esports**  
Fina Santiago Rodríguez

